

# UMTAUSCH- / RÜCKSENDEFORMULAR - Post



ORDERNR.  
 NAME  
 VORNAME  
 STRASSE / NR.  
 PLZ / WOHNORT  
 TELEFON + VORWAHL  
 HANDY NR.  
 E-MAIL ADRESSE  
 GEBURTSDATUM  
 AM BESTEN ERREICHBAR UNTER TAG

**RÜCKSENDE ADRESSE**  
 Stars Store  
 Burggasse 20  
 8750 Judenburg  
 Austria

**! ACHTUNG - RÜCKSENDUNG BEIM POSTAMT ABGEBEN!**

**PAKETE KÖNNEN BEI DER POSTFILIALE, POSTPARTNER & OMV-VIVA-TANKSTELLE ABGEGEBEN WERDEN**

- mit der angegebenen Ersatzlieferung verrechnen
- bitte Warenwert als Guthaben für zukünftige Bestellung speichern
- Erstattung des Warenwertes / Differenzbetrages auf Kreditkarte (nur möglich wenn vorher Bestellung bereits mit Kreditkarte getätigt wurde)
- Erstattung des Warenwertes / Differenzbetrages per Überweisung auf folgendes Konto

KONTOINHABER  
 IBAN  
 BIC  
 CLEARING NR. \*

Daten bitte vollständig eintragen, da es sonst zu Verzögerungen bei der Bearbeitung der Auszahlung kommt!  
 \*Die Clearing Nummer wird nur bei Bestellungen aus der Schweiz benötigt.

- Erstattung des Warenwertes / Differenzbetrages als Guthaben auf das PayPal Konto

PayPal E-Mail\*

\*Bitte trage hier die E-Mail Adresse deines PayPal Accountes ein. Bei Erstattung können Gebühren anfallen

## RÜCKSENDUNG

Wenn du ein Board retournieren möchtest, dann melde dich bitte vorab bei uns telefonisch unter +43 664 50 25 774

Artikel Nr.	Bezeichnung	Farbe	Größe	Anzahl	Grund*

\* optional 01 zu groß / zu weit 02 zu klein / eng 03 Produkt gefällt nicht 04 anders als abgebildet 05 zu spät geliefert 06 falsch geliefert  
 07 Artikel beschädigt / fehlerhaft (Art der Beschädigung bitte genau notieren) ... bei Transportschäden bitte unverzüglich unseren Customer Service kontaktieren!

## ERSATZLIEFERUNG

Artikel Nr.	Bezeichnung	Farbe	Größe	Anzahl	Grund*

## ZU BEACHTEN

- 01 Rücksendeformular + Rechnungskopie VOLLSTÄNDIG AUSGEFÜLLT der Rücksendung beilegen
- 02 Rücksendung GUT VERPACKEN (Originalverpackung)
- 03 Den POST Kleber aufkleben und das Paket beim POSTAMT abgeben.  
 (Pakete können bei der Postfiliale, Postpartner & OMV-Viva-Tankstelle abgegeben werden.)
- 04 Bitte gehe von einer Bearbeitungszeit von 7 Tagen aus!

## NOCH FRAGEN?

Dann wende dich doch an unseren Customer Service  
 Tel.: +43 (0) 664 50 25 774 oder schicke uns eine E-Mail  
 an info@stars-store.at

Die Nutzung dieses Retourenformulars ist optional und schränkt dein Widerrufsrecht nicht ein.

**! ACHTUNG !**  
**Rücksendung beim POSTAMT abgeben!**

